

چکیده فارسی

عنوان پایان نامه: بررسی رابطه بهره‌وری نیروی انسانی با عملکرد بیمارستان‌های تابعه دانشگاه علوم پزشکی ایران

مقدمه: امروزه از مهمترین چالش‌های سازمان‌های بهداشتی درمانی موضوع رکود بهره‌وری نیروی انسانی است؛ مشکلی که مدیران منابع انسانی در پی رفع آن هستند و این موضوع در حالی است که عملکرد سازمان‌ها تحت تاثیر بهره‌وری نیروی انسانی است. پژوهش حاضر قصد دارد میزان همبستگی بهره‌وری نیروی انسانی و عملکرد بیمارستان‌ها را در مراکز درمانی آموزشی و بیمارستان‌های غیر آموزشی تابعه دانشگاه علوم پزشکی ایران بسنجد.

روش پژوهش: این مطالعه یک مطالعه توصیفی-تحلیلی از نوع مطالعات همبستگی است که به صورت مقطعی در سال ۱۳۹۷ انجام گرفت. این پژوهش در دو گام انجام شد، در گام اول عملکرد بیمارستان‌ها و در گام دوم بهره‌وری نیروی انسانی مورد سنجش قرار گرفت. جامعه و نمونه پژوهش در گام اول شامل ۱۵ بیمارستان تابعه دانشگاه علوم پزشکی ایران به صورت سرشماری و در گام دوم از تعداد ۶۷۲۴ نفر، تعداد ۳۶۳ نفر با استفاده از فرمول تعیین حجم نمونه کوکران مشخص گردید. ابزار گردآوری داده‌ها شامل فرم گردآوری داده‌ها و پرسشنامه استاندارد مدل اچ‌یو بود. به منظور تحلیل داده‌ها از روش وزن دهی ساده، آزمون‌های توصیفی و استنباطی از جمله همبستگی پیرسون، رگرسیون خطی، آزمون مقایسه میانگین‌ها شامل آنالیز واریانس و آزمون T-Test و آزمون تعقیبی توکی استفاده شد.

یافته‌ها: براساس یافته‌ها وضعیت کلی بهره‌وری نیروی انسانی با میانگین ۲/۸۰۹ و عملکرد بیمارستان‌های تابعه دانشگاه علوم پزشکی ایران با میانگین ۲۲/۹۶۶ در وضعیت متوسطی قرار دارند. در بررسی روابط همبستگی به صورت کلی تنها بین بعد محیط و عملکرد بیمارستان همبستگی مثبتی وجود داشت ($P=0.022$) اما در بررسی جزئی بین ابعاد بهره‌وری نیروی انسانی و شاخص‌های عملکردی بیمارستان روابط همبستگی متعددی وجود داشت.

نتیجه‌گیری: وجود ارتباط بین بهره‌وری نیروی انسانی و عملکرد بیمارستان و شاخص‌های مربوطه اهمیت توجه به بالا بردن بهره‌وری نیروی انسانی در سازمان را نشان می‌دهد و از آنجایی که همه ابعاد بهره‌وری نیروی انسانی بر عملکرد بیمارستان تاثیرگذار هستند مدیران و مسئولان سازمان نباید تنها بر یک یا چند عامل توجه کنند بلکه باید در تصمیمات و سیاست‌گذاری‌ها با در نظر گرفتن نتایج حاصل از پژوهش، تمامی ابعاد را در نظر بگیرند و متناسب با اهداف و اولویت‌های بیمارستان به صورت هدف‌دار به منظور بالا بردن ابعاد مربوطه برنامه‌ریزی نمایند.

کلیدواژه‌ها: بهره‌وری، نیروی انسانی، عملکرد، بیمارستان، دانشگاه علوم پزشکی ایران